

## REGOLAMENTO PRENOTAZIONI

Gent.mi Clienti,

crediamo di farvi cosa gradita comunicandovi in maniera trasparente e puntuale il regolamento sulle prenotazioni .

La prenotazione sarà ritenuta effettiva solo al **ricevimento entro 7 giorni** - dalla data della richiesta -, della caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo complessivo del soggiorno.

In **caso di disdetta** di una prenotazione, questa dovrà pervenire alla direzione in **forma scritta**.

La caparra verrà restituita con una **trattenuta del 30%**, e in ogni caso con un minimo di 30,00 Euro, se la disdetta perviene **entro 60 giorni** dall'inizio del soggiorno.

**Oltre tale termine** verrà trattenuta a titolo di indennizzo, **l'intera caparra**; a meno che il Camping Village Tavolara non riesca a **sostituire la prenotazione**. In questo caso verrà restituita la caparra sempre al **netto del 30%** ma con un minimo di 30,00 Euro

**Il ritardato arrivo, o l'anticipata partenza**, non danno comunque luogo a rimborsi rispetto al totale dovuto, che sarà calcolato comunque in base alle date di arrivo e partenza indicate in fase di prenotazione.

**In caso di mancato arrivo**, entro le ore 24,00 del giorno successivo a quello previsto, i prenotati perderanno, in mancanza di preavviso, i diritti derivanti dalla prenotazione con conseguente perdita della caparra.